

2024년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2025년 집행계획



외 교 부
Ministry of Foreign Affairs

2024년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2025년 집행계획

차례

제 1 장 재외국민보호 정책 환경 변화

1. 일반 사항	6
2. 재외국민보호 정책 환경 변화	8
3. 해외 우리 국민 관련 사건·사고 발생 현황	10

제 2 장 2024년 추진 실적 및 2025년 추진 계획(요약)

1. 2024년도 재외국민보호 집행계획 추진 실적	14
2. 2025년도 재외국민보호 집행계획 추진 계획	16

제 3 장 정책 과제별 2024년 추진 실적 및 2025년 집행계획(상세)

【정책과제 I】 재외국민보호 기반 강화	
I-1. 재외국민보호를 위한 제도 정비	18
I-2. 재외국민보호 분야 전문인력 양성 기반 공고화	25
I-3. 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충	31
I-4. 디지털 기반 영사서비스 혁신	35

【정책과제 II】 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화	
II-1. 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화	40
II-2. 해외 사건·사고 대응 역량 제고	49
II-3. 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비	54
【정책과제 III】 국내외 협업·협력 체계 강화	
III-1. 국내 유관기관 간 협업·협력 활성화	62
III-2. 양·다자 간 국제협력 등 강화	71
【정책과제 IV】 국민 참여 및 소통 강화	
IV-1. 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고	76
IV-2. 재외국민보호 업무평가 체계 구축	81
IV-3. 디지털 정보 제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화	84

제 1 장

재외국민보호 정책 환경 변화

1 | 일반 사항

■ 수립 근거

- 「재외국민보호를 위한 영사조력법」(2021.1.16. 시행)은 5년마다 재외국민보호 기본계획을 수립하고, 동 계획에 따라 매년 집행계획을 수립할 것을 규정

영사조력법

제7조(재외국민보호 기본계획의 수립 등)

- ① 외교부장관은 5년마다 재외국민보호기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 수립하고, 위원회의 심의를 거쳐 확정한다.
- ③ 외교부장관은 기본계획에 따라 매년 재외국민보호에 관한 집행계획(이하 “집행계획”이라 한다)을 수립하고, 위원회의 심의를 거쳐 확정한다.

■ 제1차 재외국민보호 기본계획 (2021~2025)

- 재외국민보호위원회(위원장 : 외교부장관)는 2021년 10월 19일 제1차 회의에서 재외국민보호 기본계획(2021~2025)을 심의·의결
 - 제1차 재외국민보호 기본계획은 ‘국민의 안전을 최우선으로 하는 재외국민 보호 일류국가’ 비전 아래 ▲3개 정책 목표, ▲4개 정책 과제, ▲12개 중점 추진 과제로 구성
- 제1차 재외국민보호 정책 기본 방향
 - 중장기·종합적 정책 수립·추진
 - 중장기 인력·예산 투입 계획을 통해 정책 추진 체계 강화
 - 국내 중앙부처·지자체·민간 및 국제사회와 긴밀한 협업 체계 구축
 - 국민 참여 및 소통 강화로 재외국민보호제도에 대한 공감대 확산
 - 외부 환경 변화에 대응하기 위해 비대면·디지털 기반 영사 서비스 확대

참고 : 제1차 재외국민보호 기본계획 비전 및 목표

비전 국민의 안전을 최우선으로 하는
재외국민보호 일류국가



정책 목표

- ◆ 국민 누구나 안심하는 재외국민보호 정책 구현
- ◆ 재외국민보호 기반 강화를 통한 폭넓고 두터운 안전망 구축
- ◆ 국민 참여 및 소통 확대를 통한 新재외국민보호 환경 조성



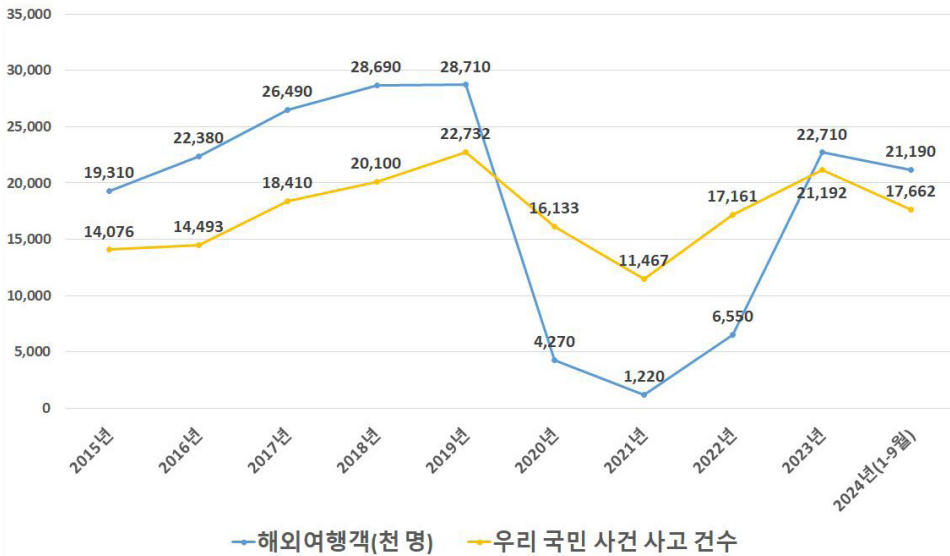
정책 과제	재외국민 보호 기반 강화	<ul style="list-style-type: none"> ① 재외국민보호를 위한 제도 정비 ② 재외국민보호 분야 전문인력 양성 기반 공고화 ③ 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충 ④ 디지털 기반 영사 서비스 혁신
	해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ① 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화 ② 해외 사건·사고 대응 역량 제고 ③ 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비
	국내외 협업·협력 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> ① 국내 유관 부처 간 협업·협력 활성화 ② 양·다자 간 국제협력 등 강화
	국민 참여 및 소통 강화	<ul style="list-style-type: none"> ① 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고 ② 재외국민보호 업무에 대한 평가 체계 구축 ③ 디지털 정보제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화

2 | 재외국민보호 정책 환경 변화

■ 우리 국민의 해외 방문 증가에 따른 사건·사고 증가

- 최근 10년간 해외 사건·사고는 꾸준히 증가하였으며(코로나19 기간 제외), 특히 코로나19 상황의 엔데믹 전환에 따라 각국의 방역 정책이 완화되면서 우리 국민 해외 출국자 수 및 우리 국민 연루 사건·사고 증가
 - 2023년 우리 국민 해외 출국자 수는 2,271만 명으로 전년(655만 명) 대비 246% 증가하였으며, 2024년 9월까지 우리 국민 해외 출국자 수는 2,119만 명으로 2024년 말 3천만 명대 육박 전망
 - 이에 따라 우리 국민 관련 사건·사고도 증가* 추세(2024년 9월까지 17,662건으로 전년 동기(15,584건) 대비 13.3% 증가)
- * 2023년 재외국민 사건·사고 수 전년 대비 약 20% 이상 증가

2015~2024년 9월 우리 국민 해외 출국자 수 및 사건·사고 발생 건수



출처 : (내국인 해외 여행객) 한국관광공사
(우리 국민 사건·사고 건수) 재외공관 영사민원시스템(G4K)

■ 해외 사건·사고와 해외 위난의 다양화 및 복합화

- 사회적 요인(테러리즘, 내전·종교분쟁, 경제위기)과 자연적 요인(지진·쓰나미·대형산불, 전염병, 기후변화 등)으로 해외 사건·사고 및 해외 위난의 양상이 다양화·복합화 되면서 재외국민보호 업무의 난이도 증가
 - ▲이스라엘-하마스 무력충돌 등 중동지역 정세 악화, ▲아이티 무장갱단 폭력 사태, ▲뉴칼레도니아 유혈 소요 사태 등 해외 정정불안 지속
 - 기후변화로 인해 자연재난(태풍, 홍수, 산불 등)의 규모와 빈도가 커지고 있고, 자연재난이 정정불안, 무력충돌 등으로도 확산될 가능성이 높아지고 있는 상황
- 한편 해외여행 심리 회복에 따른 레저스포츠, 차량투어 등 액티비티 관광 증가로 인명사고 사례도 다수 발생

- (9월, 태국) 태국 파타야 호텔 10층에서 5층 발코니로 추락하여 사망
- (3월, 베트남) 사막관광하러 지프를 타고 가던 중 지프가 전복되어 4명 부상
- (2월, 라오스) 패러글라이딩을 타던 한국인 관광객이 엔진 고장으로 추락 부상
- (1월, 라오스) 사룬구동 오프로드 차량(일명 버기카) 체험 도중 사고로 사망

■ 재외국민보호에 대한 국민 기대감 상승에 따른 영사조력 수요 증가

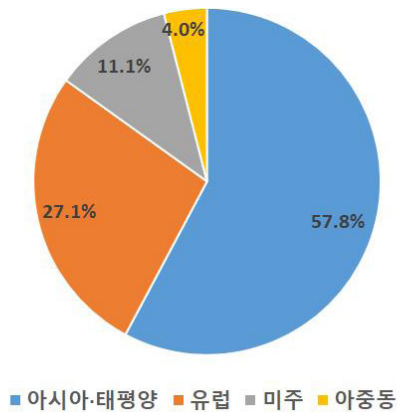
- 「재외국민보호를 위한 영사조력법」(2021.1월) 시행으로 헌법상 국가의 재외 국민보호 의무가 법률로 구체화되고, 국내에서와 마찬가지로 해외에서도 국민들의 안전에 대한 눈높이가 높아짐에 따라 재외국민보호 관련 영사조력 수요와 그 정도가 과거에 비해 증가
 - 최근 사건·사고 영사서비스 만족도 조사(2021~2023)에 따르면, 해외안전 담당 인력 충원 요구, 순회영사 증가 등의 의견이 다수 제기
 - 사건·사고 발생 시 공관의 적극적인 초동 대응 강화 필요

3 | 해외 우리 국민 관련 사건·사고 발생 현황

■ 지역별 현황(2023~2024년 9월)

- 2022~2024년 9월까지 재외공관에 접수된 사건·사고와 관련된 우리 국민의 수는 38,854명이며, 지역별로는 아시아태평양 22,463명(57.8%), 유럽 10,533명(27.1%), 미주 4,314명(11.1%), 아중동 1,544명(4.0%) 순

2023~2024년 9월 지역별 재외국민 사건·사고 발생 현황



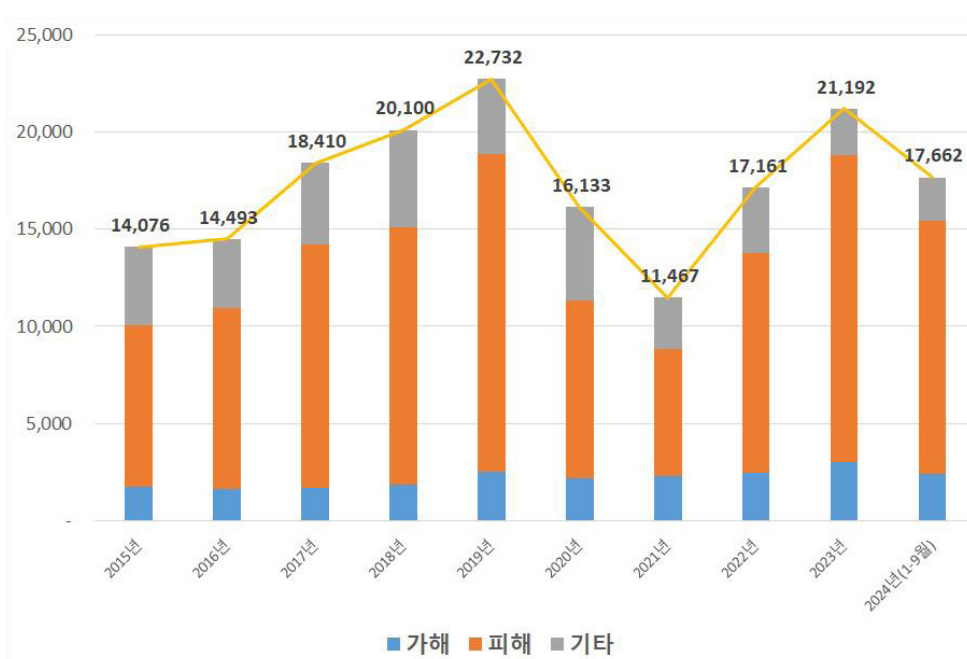
2018~2024년 9월 지역별 재외국민 사건·사고 발생 현황표

구분	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024. 9.
아시아·태평양	10,357	11,860	9,471	6,727	9,929	11,984	10,479
유럽	6,942	7,839	3,953	2,136	4,173	5,869	4,664
미주	2,473	2,631	2,410	1,591	1,982	2,408	1,906
아프리카·중동	328	402	299	891	1,077	931	613
합계	20,100	22,732	16,133	11,467	17,161	21,192	17,662

■ 유형별 현황(2023~2024년 9월)

- 2023~2024년 9월까지 사건·사고 연루 재외국민 38,854명 중 피해자는 28,797명(74.1%), 가해(혐의)자는 5,441명(14.0%), 행려병자·단순사망·환자 등 기타 사례는 4,616명(11.9%)
 - 주요 피해 유형은 분실 10,513명(36.5%), 절도 4,885명(17.0%), 사기 1,766명(6.1%), 교통사고 1,243명(4.3%) 순
 - 주요 가해(또는 위반) 유형은 출입국 2,289명(42.1%), 사기 424명(7.8%), 교통사고 381명(7.0%), 폭행상해 379명(7.0%) 순

2015~2024년 9월 재외국민 사건·사고 발생 추이



제2장

2024년 추진 실적 및 2025년 추진 계획(요약)

1 | 2024년도 재외국민보호 집행계획 추진 실적

■ 주요 성과

- 우리 국민이 전 세계 어디서든 사각지대 없이 안전하고 자유롭게 해외여행을 할 수 있는 촘촘한 안전망 구축
 - ▲레바논 체류 우리 국민 97명 귀국 지원(10월), ▲아이티 치안 악화 시 13명 대피 지원(4월), ▲뉴칼레도니아 소요사태 시 6명 대피 지원(5월) 등
 - 한-일 제3국 내 재외국민보호 협력에 관한 각서 체결(9월 발효)
 - 파리올림픽 계기 임시 영사사무소 운영(7~8월)
 - 민간 앱(KB 스타뱅킹앱)을 통한 여권 재발급 신청 서비스 개시(6월)

■ 추진 실적

- (정책과제 I) 재외국민보호 기반 강화
 - (제도) 영사조력법 시행 4년 차를 맞아 ‘영사조력법’ 및 관련 법령·지침을 지속 정비하는 등 재외국민보호를 위한 제도적 기반 강화
 - (인력) 경찰주재관, 해외안전담당 영사, 영사협력원 증원 등 재외국민보호 기반 확충을 통해 영사조력 사각지대 해소
 - ※ ▲경찰주재관 1명 직무파견(주캄보디아(대)), ▲해외안전담당 영사 1명(주발리(분)), ▲영사협력원 10명 증원
 - (역량 강화) ▲재외국민보호 담당 인력 대상 교육 강화, ▲국내 대학교와의 영사 인력 양성을 위한 협력 지속을 통해 영사 전문인력 양성 기반 확충 및 영사조력의 질적 향상
 - (국민 편익 증진을 위한 여권서비스) ▲민간 앱(KB 스타뱅킹앱)을 통한 여권 재발급 신청 서비스 개시(6월), ▲재외국민 등록자 대상 모바일 신원확인증 개시(7월~, 21개 공관 시범 운영) 등을 통해 국민 편익 증진
- (정책과제 II) 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화
 - (해외 사건·사고 대비 현장 지원 강화) ▲파리올림픽 계기 정부 합동 신속대응팀

(외교부·경찰청·소방청) 파견(7~8월), ▲경찰청, 브라질 리우 G20 정상회의 대비 국제경찰협력센터에 경찰관 파견(11월)

- (해외 위난 대응 역량 제고) ▲본부-공관 합동 도상훈련(5월), ▲신속대응팀 모의 훈련(6회), ▲안전한국훈련(10월), ▲민관 합동 해외안전 자문단 사업(3회) 등을 통해 사건·사고 및 해외 위난 대응 역량 제고

- (해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비) 소방청, ▲재외국민 119 응급의료상담 서비스를 통해 총 3,925건(9월 말 기준) 접수 및 상담, ▲국제구급대 선발 및 운영을 위한 기반 마련* 등

* 119법 시행령·시행규칙 하위법령 개정(2024.4월 공포)

• (정책과제 III) 국내외 협업·협력 체계 강화

- (부처 간 벽 허물기) ▲외교부-국방부/경찰청 MOU 각각 체결(7월), ▲소방청(2월), 해수부(8월) 인사교류, ▲외교부-해수부 간 핫라인 구축(7월), ▲재외국민보호 현장대응 부처 실무협의회 출범 및 2차례 개최(6·11월)

- (민관협업 활성화) ▲정부-여행업계 및 선교단체 안전간담회 반기별 개최, ▲선교단체와의 협력 네트워크를 통한 선교사 안전점검*

* 외교부-재외공관-한국위기관리재단 간 긴밀한 소통을 통해 이스라엘 개최 종교행사(8.25) 참석자 170여 명의 조기 출국

- (양·다자 국제협력 강화) ▲한·일 외교장관 간 한-일 제3국 내 재외국민보호 협력에 관한 각서 체결(9월 발효), ▲국장급 양자 영사협의회 개최* 등을 통해 영사 분야 현안 논의

* 태국(2월), 몽골(5월), 베트남(7월), 인도(8월)

- (현지 치안당국 네트워크 강화) 치안관계자 방한 초청사업 실시(2회)

• (정책과제 IV) 국민 참여 및 소통 강화

- (해외안전여행 홍보 강화) ▲외교부-경찰청 사건·사고 경험담 공모전 개최(7월 시상)*, ▲YTN 해외안전여행정보 방송(매주 14회 이상, 104개 주제), ▲해외안전여행 캠페인(3월, 7월), ▲인플루언서 활용 온라인 광고

* 대상작(외교부장관상) <까망콩씩의 전신마비 이야기> 유튜브 조회수 147만 회 달성(10.31. 기준) 및 다수 언론 보도 성과 거양

- (해외안전여행 플랫폼 개선) ▲해외안전여행정보 게시판 쏘 재외공관 개설 및 ▲해외안전여행·영사콜센터 무료전화 앱 통합

2 | 2025년도 재외국민보호 집행계획 추진 계획

■ 추진 계획

- (정책과제 I) 재외국민보호 기반 강화
 - 재외국민 보호 관련 법령 및 지침 등 필요시 연중 정비
 - 영사 시뮬레이션 교육 프로그램 발굴, 영사교육 인프라 강화 등 영사 인력의 현장 감각과 대응 능력 배양을 위한 커리큘럼 개발
 - 인력 확보 및 예산 확충을 위해 관계부처 협의 지속
 - 영사콜센터 녹취 시스템 교체 및 상담 시스템 고도화 추진
- (정책과제 II) 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화
 - 재외국민보호 매뉴얼 정비를 위한 연구용역 실시 후 매뉴얼 개정
 - (경찰청) 2025 일본 오사카·간사이 엑스포 국제안전지원팀 파견 추진(4~10월)
 - (산업통상자원부 및 보건복지부) 재외국민 비대면 진료 서비스에 대한 국내 법적 규제 완화 지원을 통해 재외국민의 의료접근성 확대
- (정책과제 III) 국내외 협업·협력 체계 강화
 - 제2차 재외국민보호 기본계획(2026~2030) 수립 및 재외국민보호 협력 체계 강화를 위한 업무 약정 체결 추진(해수부 등)
 - (경찰청) 2025년 국제경찰청장 회의 개최 및 마약·딥페이크 범죄 등 국제 범죄 대응을 위한 인터폴 작전 수행
 - 재외국민보호 현장대응 부처 실무협의회(반기별 개최 지속)
- (정책과제 IV) 국민 참여 및 대국민 소통 강화
 - 연령(청년, 고령 등), 시기(하계 휴가 등), 선호 수단(SNS, 오프라인 등) 등을 고려한 맞춤형 해외안전여행 홍보 콘텐츠 발굴 및 제작
 - 해외 사건·사고 경험담 공모전 주최 기관을 기존 외교부·경찰청에서 소방청 까지 확대하여 개최
 - 2025년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 실시
 - 여행경보지도 서비스의 고도화, 영사조력을 위한 위치기반 해외안전 지식 DB 구축 등 목표로 해외안전여행 플랫폼 고도화 사업 시행(~2025.6월)

제3장

정책과제별 2024년 추진 실적 및 2025년 집행계획(상세)

I-1. 재외국민보호를 위한 제도 정비

1. 영사 조력 법령 및 관련 규정·지침 정비

추진 과제 주요 내용

- 현행 제도 및 법령에 따라 제공되는 영사조력의 범위와 방식에 대한 국민의 만족도 파악 및 관계기관, 재외공관 의견 수렴
- 제도개선이 필요한 영사조력 유형 확인 및 개선 방안 검토
- 필요사항 관련 법령 및 지침 제·개정 추진

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 관련 법령 및 지침 정비 추진(1~12월)
 - 「재외국민보호를 위한 재외공관의 영사업무 처리지침」 등 일부개정 추진
- 2024년 추진 실적
 - 재외국민보호 관련 지침(「해외 법률자문가 자문경비 지원 운용지침」, 「재외국민 수감자 보호 지침」, 「해외 위난 상황 발생시 전세기 등 운용지침」, 「신속 해외송금 지원제도 운영지침」, 「재외국민 사건·사고 및 수감자 통계 운용지침」) 일부개정 완료(3.18.)
 - 재외동포청 신설(2023.6월) 및 외교부 직제 개정에 따른 국 명칭(영사안전국) 변경 반영 등
 - 재외동포 관련 지침(「사할린 동포 영주귀국 및 정착 지원 업무처리 지침」) 일부 이관 및 폐지(3.18.)

- 재외동포청 신설에 따라 사할린 동포 관련 지침이 재외동포청 훈령으로 별도 제정되어 기존 외교부 지침 폐지
- (2024년 하반기 주요 개정 추진 내용)
 - 「긴급지원비 운용지침」(외교부예규 제216호), 「명예영사정책심의회위원회의 구성 및 운영에 관한 규정」(외교부훈령 제109호) 등 일부개정

■ 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 관련 법령 및 지침 정비 추진(1~12월)
 - 재외국민보호 관련 법령 및 지침 등 필요시 정비(1~12월)

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	강지운 외무사무관	02-2100-6919	jwkang19@mofa.go.kr

2 재외국민 등록률 제고

추진 과제 주요 내용

- 홍보를 통해 재외국민등록제도에 대한 국민의 이해도 제고
- 재외국민등록부 정확성 제고

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외국민등록제도 홍보 수단 다변화를 통한 국민 인식 제고
 - 재외동포 365만원 포털 등 온라인 플랫폼을 활용하여 모바일 등록의 편의성에 대한 홍보 강화
 - 찾아가는 재외공관 순회영사 서비스를 활용한 현지 재외국민 대상 홍보 강화
 - 재외국민등록부 정확성 제고
 - 재외국민등록 말소 처리를 통해 재외국민등록부 정보 오류를 정정하여 재외국민 현황 파악의 정확성 확보
 - 재외공관 대상 재외국민등록 관련 교육을 통해 공관 담당자의 업무 숙련도 및 이해도 강화
 - 여타 제도와의 통합 및 연계를 통한 시너지 제고
 - 재외국민 대상 온라인 영사민원 서비스 본인확인 등 재외국민등록제도와 연계하여, 재외국민보호뿐 아니라 국민 편익을 높일 수 있는 제도 간 통합 방안 마련 및 추진
- 2024년 추진 실적
 - 다양한 홍보 수단을 통해 재외국민등록에 대한 국민 인식 제고
 - 해외 방문 국민 대상 안전문자에 재외국민등록 안내 문구 포함(상시)
 - 재외국민 모바일 등록 서비스에 대한 온라인 홍보(상시)
 - 재외공관 순회영사 서비스 제공 시 재외국민등록 독려 및 홍보(상시)

- 국내 체류자 말소 처리를 통해 재외국민등록부 정확성 제고
 - 관계기관 협조*를 통해 국적이탈·사망자·183일 이상 국내 체류자 말소 처리
 - * (법무부) 출입국 정보 총 3회 / (법원행정처) 사망자 정보 총 1회 제공
- 재외국민등록제도 개선 방안 관련 연구용역 시행(2024.7~11월)
 - 재외국민등록제도의 편의성 증진 및 실효성 제고 방안 제안
- 재외국민 등록자 대상 모바일 신원확인증(7월~, 21개 공관 시범 운영 중) 및 재외 동포인증센터(11.28.) 시범서비스 개시
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요 사항
 - 재외국민등록 유도를 위해 재외국민등록 관련 각종 신청·신고에 필요한 서류 간소화 필요
 - 중장기적으로 재외국민 등록 유도 방안(인센티브 등) 마련

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민등록제도 개선을 통한 민원인 편의성 제고 및 등록률 제고
 - 재외국민등록 관련 각종 신청·신고 시 제출 필요 서류 간소화를 위한 「재외 국민등록법」 시행령 및 시행규칙 개정 추진
 - 연구용역 결과 등을 바탕으로 재외국민등록제도의 실효성 제고 방안 도출
- 재외국민등록제도 안내·홍보 강화를 통한 대국민 인식 제고
 - 온라인 홍보(SNS 카드뉴스 등) 및 재외공관 순회영사 서비스를 통해 재외국민 등록 독려
- 관련 부처와의 협력 강화를 바탕으로 재외국민등록부 정확성 제고
 - 법무부(출입국 기록), 법원행정처(사망자 정보)의 정보 제공 주기를 정례화하여 정기적인 재외국민등록부 말소·변경 추진
 - ※ (기존) 법무부 연 3회/법원행정처 연 1회 비정기적 정보 제공 → (변경) 분기별 1회/반기별 1회

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
사업 예산명	-	70	-

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (법무부) 출입국 기록 정보 지원(분기별 1회, 연 4회)에 대한 협업 요청
- (법원행정처) 사망자 정보 지원(반기별 1회, 연 2회)에 대한 협업 요청

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
재외동포청 동포지원제도과	최유란 주무관	032-585-3187	ran0904@korea.kr

3 여행경보제도 운용 내실화

추진 과제 주요 내용

- 행동요령 명확화 및 운영 효율성 제고를 위한 지침 일부 개정
- 대국민 인지도 제고를 위한 여행경보제도 관련 홍보 실시
- 영사민원24 홈페이지에 예외적 여권 사용 허가 신청 절차 개설, 매년 정기점검을 통해 추가 기능 업데이트 및 서비스 질 개선

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 국가별 안전여행 위험도에 따른 여행경보 단계 조정 및 지속 홍보
 - 여행업계와의 간담회 개최(연 2회) 계기 정보 전달 및 협조 요청
 - 「여행경보제도 운영지침」 수시 정비
- 2024년 추진 실적
 - 국가 및 지역별 상황에 따른 여행경보 단계 상·하반기 정기 조정
 - 상반기 2개국 상향, 12개국 하향, 6개국 특별여행주의보 연장(6.28.)
 - 치안·정세 등 상황에 따라 여행경보 단계 수시 조정
 - 총 9회(2.23., 2.27., 4.15., 5.1., 8.1., 8.7., 9.13., 10.11., 10.16.)
 - 여행업계와의 간담회(6.5.) 계기 여행경보제도 및 여행금지국가 현황 관련 정보 전달 및 협조 요청
 - 특히 여행경보 3단계(출국권고) 지역 방문 시 가입 가능한 여행자보험 상품 및 여행경보 발령에 따른 항공료 등 여행상품 취소 수수료 관련 협의
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

■ 여행경보 단계 정기 조정(1월, 7월)

- 국가 및 지역별 정세·치안·재난 등 상황에 따라 필요시 여행경보 단계 수시 조정 병행
- 여행경보제도 운용 효율성 제고를 위해 필요시 여행경보제도 운영지침 개정 검토

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	정경보 외무사무관	02-2100-8206	kbyeong08@mofa.go.kr

I-2. 재외국민보호 분야 전문인력 양성 기반 공고화

1 재외국민보호 담당 인력에 대한 교육 강화

추진 과제 주요 내용

- 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
- 재외공관 재외국민보호 담당 인력에 대한 수시 교육 강화
- 영사 교육 인프라 강화

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
 - 영사 교육 인프라 강화
 - (경찰청) 경찰주재관 및 외교부 사건·사고 영사 지원 교육(연 2회)
 - 외교부·인터폴 등과의 협업을 통한 교육 주최·참석 추진
- 2024년 추진 실적
 - 신규 직원 대상 교육 강화
 - 2024년 외무영사직 기본과정 운영 시 ▲재외국민보호 정책의 이해 교육(3.18.), ▲주요 영사조력 사례를 당시 업무 담당자로부터 직접 청취하는 사례 탐구 교육*(3.18.~4.11.), ▲재외국민 보호 사례 기반 영사 시뮬레이션 교육**(4.15.~19.), ▲재외동포서비스지원센터(통합민원실) 업무 관련 교육(4.11.), ▲재외공관 현장실습 과정에서 대민 영사 업무 실습(4.22.~5.10.) 등을 통해 영사 분야 전문성 제고
 - * 각종 사건·사고(재외국민 실종, 피랍 등)
 - ** 대형 교통사고, 감염병 및 자연재해 초기 대응, 수형자 영사 면회 등

- 2024년 외교관 후보자 정규 과정 운영 시 영사 업무 교과목 강의(6.10.~7.26.) 내
 - ▲과제 발표(팀미션)*, ▲사례별 역할수행 프로그램**, ▲재외공관 현장 실습***(11.11.~29.) 참여를 통해 재외국민보호·영사서비스·재외동포 등 영사 업무 전반에 필요한 기본 지식 습득 및 대국민 영사서비스 역량 강화
 - * 각종 사건·사고(재외국민 피랍, 누명, 체포, 구금 등)
 - ** 대형 교통사고, 자연재해, 감염병, 해외 수형자 면회 등
 - *** 영사 분야 업무 실습(▲민원(여권 및 사증 심사), ▲재외국민보호, ▲해외안전여행 가이드북, ▲공관-교민 핫라인 운영 등)
- 2024년 해외안전담당 영사 기본과정 운영(11.4.~13.) 시 ▲영사 업무 교과목 (재외국민보호정책, 영사조력법 등) 및 ▲재외국민 보호 사례 교육 다수 포함 등 영사 집중 교육과정을 운영하여 전문성 제고 도모
- 직무교육 과정 내 영사 분야 역량 제고를 위한 교육 강화
 - (춘계 재외공관 발령자 과정) ▲재외국민보호 정책 및 제도(1.30.), ▲재외국민 보호 사례 연구(1.30., 2.2.), ▲재외선거의 이해(1.25.), ▲재외동포정책과 동포 사회의 이해(2.1.) 교육
 - (추계 재외공관 발령자 과정) ▲재외국민보호 정책 및 제도(7.23.), ▲재외국민 보호 사례 연구(7.25.), ▲재외동포정책과 동포사회의 이해(8.1.), ▲▲사증 업무의 이해(8.1.) 교육
 - (춘계 공관장 교육과정) ▲재외국민보호 정책 및 제도(5.3.), ▲재외국민보호 사례 연구(5.8.), ▲재외동포 정책과 동포사회의 이해(5.2.) 교육
 - (추계 공관장 교육과정) ▲재외국민보호 정책과 제도(12.6.), ▲재외동포 정책과 동포사회의 이해(12.10.), ▲재외국민보호 사례 연구(12.12) 교육 예정
 - (춘계 주재관·무관 과정) ▲재외국민보호 정책 및 제도(1.30.) 과목을 통한 이론 교육, ▲재외국민보호 사례 연구(1.30. 교통사고, 2.2.피랍) 과목을 통한 사례 중심 실습형 교육
 - (추계 주재관 과정) ▲재외국민보호 정책 및 제도(7.23.) 과목을 통한 이론 교육, ▲재외국민보호 사례 연구(7.25. 교통사고) 과목을 통한 사례 중심 실습형 교육
 - (춘계 공관 중간관리자 과정) 재외공관 위기 관리와 영사 업무(1.24.) 교육
 - (추계 공관 중간관리자 과정) 재외공관 위기 관리와 영사 업무(7.17.) 교육

- 혐오범죄 사건·사고 발생을 상정한 2024년 영사 시뮬레이션 교육(11.6.~7.)
 - 실습형·참여형 시뮬레이션 교육 프로그램 개발 운영 실무협약(3.14.)
 - 재외공관 직원 대상 외교부 자체 온라인교육시스템(외교배움e)을 활용한 수시 교육 실시
 - ▲2024년 재외공관 여권실무 연수 VOD 교육(1회차 4.23.~30., 2회차 9.30.~10.31.), ▲영사 업무 실무 FAQ(6.19.~23.), ▲재외공관 여권실무 기초과정(9.18.~22.) 등 온라인 수시 교육
 - 재외공관장과정 교육 계기 재외국민보호 분야 온라인 강의 개설·운영(2.1.~29.)
 - 각 교육과정 영사 직무 관련 강사 섭외 시 영사 분야 전문성 및 축적된 경험을 겸비한 전직 공관장 인력 적극 활용
 - (경찰청) 경찰주재관 파견 전 직무교육 강화
 - 경찰주재관 파견 전 자체 직무역량 강화 교육 실시(2월, 7월)
 - 사건·사고 대응 및 기관협업, 국제공조 절차, 과학수사기법, 언론대응 등 업무 노하우 전수를 통한 재외국민 보호 역량 함양
 - (경찰청) 귀·부임 주재관 간 인수인계 및 노하우 전수 강화
 - 재임기간 축적한 인적 네트워크·전문지식 등 업무 노하우에 관한 자료를 귀임 전 작성·축적하여 신입 주재관에게 제공, 업무 연속성 확보
 - 귀·부임자 간 현지 합동근무 강화로 사건·사고 현장임장·민원응대, 핵심 휴민트 소개 등을 통해 현장 대응력 제고
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
- 신규 직원 대상 실무 위주의 실습형·참여형 영사 교육 강화
 - 외무영사직 기본과정, 외교관 후보자 정규과정 등 신규 직원 대상 교육 과정 운영 시 사례 청취, 영사 역할 수행 연습(시뮬레이션) 등을 통한 실무 위주의 실습형·참여형 영사 교육 강화

- 직급별·단계별 직무교육 과정에 재외국민보호 과목 반영
- 재외공관 재외국민 보호 담당 인력에 대한 교육 강화
 - 온라인 교육시스템을 활용하여 영사 업무 담당자 수시 교육 강화
- 영사 교육 인프라 강화
 - 영사 시뮬레이션 교육 프로그램 발굴을 통해 현장 감각과 대응 능력 배양을 위한 커리큘럼 개발
- (경찰청) 경찰주재관 파견 전·후 자체 직무교육 강화
 - 직무역량 강화를 위해 파견 전·후 지속적인 교육·회의 실시
 - (파견 前) 주재관 직무 수행에 필수적인 기본 소양과 전문지식 교육
 - (파견 後) 사건·사고 등 현안 관련 화상 및 소집 회의 정기·수시 개최, 주요 치안 정책 적시 공유로 해외 치안 활동 적극 지원

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 국립외교원 직무연수과	이재성 외무사무관	02-3497-7746	jslee10@mofa.go.kr
경찰청 국제협력담당관	김은경 경감	02-3150-1625	ek1004@police.go.kr

2 영사 전문인력 육성을 위한 대학교와의 협력 확대

추진 과제 주요 내용

- 국내 대학에 영사법무학 관련 강의 확대 추진
- 체계화된 교육과정 수립 및 운영 지원

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 2024년 영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력 사업 추진
- 2024년 추진 실적
 - 6개 대학(가톨릭대학교, 성신여자대학교, 송실대학교, 연세대학교 미래캠퍼스, 인하대학교, 제주대학교)과 ‘2023년 영사인력 양성을 위한 업무협력약정’ 연장(2024.1.1.~12.31.)
 - 각 대학교에 3천만원 예산 지원
 - 각 대학교는 영사 분야 강의 개설 및 운영, 영사 분야 관련 커리큘럼 개발, 영사 분야 활동 및 체험 프로그램 운영을 통해 영사 전문인력 육성
 - 중간보고서 취합(8월), 최종보고서 취합(12월)
 - 대학생 영사안전국 견학 실시
 - 성신여자대학교(4.19., 26명), 연세대학교 미래캠퍼스(5.10., 19명), 가톨릭대학교·성신여자대학교(11.14., 29명)

2024년도 대학별 사업 운영 현황

대학교	현 황	
가톨릭대학교	(1학기) 영사외교론	(2학기) 외교론, 영사외교실무
성신여자대학교	(1학기) 영사외교캡스톤디자인	(2학기) 영사외교캡스톤디자인

대학교	현 황	
숭실대학교	(1학기) 재외국민보호정책론	(2학기) 영사외교연구
연세대학교 미래캠퍼스	(1학기) 국제관계학 개론	(2학기) 영사외교의 이해
인하대학교	(1학기) 외교실무의 이해	(2학기) 국제정치와 영사 업무
제주대학교	(1학기) 외교영사론 특강	(2학기) 외교영사론 특강

- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 2025년 영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력 사업 추진
 - 2025년도 업무협력 대학교 선정 절차 개시(2024.9.2. 공고)
 - 지원 대학 선정 및 ‘영사 분야 교육 및 전문인력 양성을 위한 업무협력약정’ 체결, 1월 중 2025년도 사업 개시
 - 영사 분야 강의 개설 및 운영, 영사 분야 관련 커리큘럼 개발, 영사 분야 활동 및 견학 프로그램을 통해 영사 전문인력 육성

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
사업 예산명	180	180	180

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	김의빈 외무사무관	02-2100-8213	ubkim23@mofa.go.kr

I-3. 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충

1 인력 확보를 위한 중장기 계획 수립

추진 과제 주요 내용

- 재외공관 사건·사고 영사(일반임기제) 확대
※ (2021) 143명 → (2022) 153명 → (2023) 163명 → (2024) 173명 → (2025) 183명

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 해외안전담당 영사의 효율적 운영을 위한 관계부처 협의 지속
 - 정책 환경 변화 및 현지 재외공관의 수요를 감안하여, 효율적인 인력 배치 추진
 - (경찰청) 재외국민보호 및 국제공조 강화를 위한 경찰주재관 증원 및 재배치 등 추진
- 2024년 추진 실적
 - 경찰주재관 직위 신설·정원화 완료 1명(주다낭(총))
 - 경찰주재관 직무 파견 신설·연장 2명
 - 경찰주재관 파견 연장(직무파견, 주베트남(대) 2024.8.~2025.7.)
 - 경찰주재관 직위 신설(직무파견, 주캄보디아(대) 2024.10.~2025.10.)
 - 해외안전담당 영사의 효율적 운영 검토 및 관계부처 협의
 - 해외안전담당 영사의 재외국민보호 실적과 주재국 대내외 환경 변화 등을 종합 분석하여 효율적인 인력 배치 방안 지속 검토·협의
 - 재배치 : 주발리분관 인력을 주다렌출장소로 재배치
 - 증 원 : 주발리분관 인력 1명 증원(2024.10월 말 기준)
 - 2019년 증원 해외안전담당 영사 직위(13명) 정규화

■ 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 정부의 인력 효율화 배치(통합정원제) 정책에 따라, 해외안전 담당 인력의 업무 재점검 등을 통해 현실적 증원 소요 반영 노력

2. 2025년 추진 계획

- 인력 확보를 위한 관계부처 협의 지속
- (경찰청) 재외국민보호 및 국제공조 강화를 위한 경찰주재관 증원 추진
 - 現 직무파견 경찰주재관 직위(베트남·캄보디아) 포함, 재외국민보호 및 국제공조 수요 등을 종합 고려하여 경찰주재관 증원 추진

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (경찰청) 재외공관 사건·사고 대응 역량 강화를 위한 경찰 직무파견 지속 연장 및 주재관 증원 노력

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	김영아 외무사무관	02-2100-8094	yakim07@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	노기현 외무사무관	02-2100-8205	kynoh19@mofa.go.kr
경찰청 국제협력담당관	김은경 경감	02-3150-1625	ek1004@police.go.kr

2 예산 확보를 위한 중장기 계획 수립

추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 예산 지속 확충
 - 「영사조력법」이행을 위한 재외국민보호 신규 사업 발굴
 - 재외국민보호를 위한 중장기, 연간 예산 협의

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 2023년 대비 확장된 사업의 집행률 관리 철저
 - 2025년 편성 예산 증액 추진
- 2024년 추진 실적
 - 재외국민 보호 예산 2024년 12월 말 기준 집행률 83% 달성
 - 영사협력원 증원에 따른 추가 예산 1.12억원 확보
 - 2023년 : 10.7억원 → 2024년 : 11.82억원
 - ※ 2024.4월 영사협력원 10명 증원
 - 2025년 정부 예산안 내 영사콜센터 녹취시스템 교체 및 상담시스템 고도화 사업 신규 수요 예산 6.05억원 확보
 - 음성문자변환(STT) 서비스 도입을 통한 ▲상담 품질 및 업무 효율 제고, ▲상담 텍스트 DB 구축을 통한 인공지능콜센터 기반 마련
 - 영사협력원 사업 및 해외 법률전문가 선임 사업 미화 편성
 - 환차손에 의한 예산 감소 방지하여 안정적인 재원 확보
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 2025년 예산 집행률 관리 철저
 - 2024년 예산(15,510백만원) 대비 2025년 예산(13,959백만원) 10% 축소
 - 전년 대비 축소된 자원의 합리적인 배분, 효율적인 예산 집행 등을 통해 철저한 예산 집행률 관리
- 2026년 편성 예산 증액 추진
 - 신규 사업 발굴 등을 통한 편성 예산 증액 추진
 - 기재부 및 국회 대상 아웃리치 활동 지속

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액(9월 기준)	2025년 편성액
사업 예산명	12,496	8,196	13,959(정부안)

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (기획재정부) 재외국민보호 역량 강화 및 실행력 제고를 위한 재정 확충 검토
- (재외공관) 재외국민보호 활동을 위해 필요한 신규 사업 건의 및 기존 사업 개선점 제시

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	이석화 외무행정관	02-2100-7589	shwlee21@mofa.go.kr

I-4. 디지털 기반 영사서비스 혁신

1 영사콜센터 차세대 사업 추진

추진 과제 주요 내용

- 영사콜센터 민원 상담 채널 확대
- 재외국민 민원 상담 유관기관 간 기본 데이터 연계(외교부·질병관리청)

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 챗봇 ISP(정보화전략계획) 예산 확보 노력 지속
- 2024년 추진 실적
 - 다각적 노력에도 불구하고 최근 챗봇 공통 기반 활용 추세로 인해 챗봇 ISP(정보화전략계획) 예산 반영이 어려움에 따라, 챗봇에 필요한 내부 상담 데이터 축적과 업무 역량 강화를 위한 상담시스템 고도화 우선 추진
 - 2025년 정부 예산안 내 영사콜센터 녹취시스템 교체 및 상담시스템 고도화 사업 신규 수요 6.05억원 반영
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 녹취시스템 교체 및 상담시스템 고도화 추진
 - 화자 분리 기능 도입과 상담 내용의 실시간 텍스트 변환(Speech To Text) 서비스 도입

- ▲향후 공통 기반을 활용한 챗봇 구축에 필요한 데이터 축적, ▲해외 사건·사고 및 위난 상황의 실시간 전파 및 대응 기반 마련, ▲상담 품질 및 업무 효율성 제고, ▲수집된 상담 데이터의 분석을 통해 재외국민보호 활동 강화

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
영사콜센터 녹취시스템 교체 및 상담시스템 고도화	-	-	605

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사콜센터	최윤서 외무행정관	02-2040-1333	yschoil7@mofa.go.kr

2 빅데이터 활용을 통한 정책 개선

추진 과제 주요 내용

- 빅데이터 분석 협업 추진(외교부·행정안전부)
- 구축된 재외국민 사건·사고 빅데이터 분석 활용

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 해당 없음(2023년 既 완료)
- 2024년 추진 실적
 - 해당 없음
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 녹취시스템 교체 및 상담시스템 고도화 사업을 통해 비정형 상담 데이터 축적, 빅데이터 분석·활용
 - ▲유형별 상담 교육 자료 및 매뉴얼 고도화, ▲상담 품질 제고, ▲예방 활동 등 재외국민보호 업무 활용 강화

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사콜센터	최윤서 외무행정관	02-2040-1333	yschoi17@mofa.go.kr

3 디지털 영사민원시스템 구축 및 온라인 여권 민원 서비스 강화

추진 과제 주요 내용

- 비대면 여권 발급을 위한 온라인 여권 재발급 서비스 확대
- 여권 온라인 간편 서비스 확대

1. 2024년 집행계획 실적

■ 2024년 추진 계획

- 여권 온라인 간편서비스를 확대하고자 정부24를 통해 제공되는 여권 사실증명서 발급 서비스 중 영문 여권정보증명서 발급 추가
 - 현재 정부24에서 발급되는 여권사실증명서는 6종*이며, 여권 정보 증명서의 영문본 발급을 추가(2024년 상반기 예정)
- * 여권 발급기록 증명서(국·영문), 여권 실효확인서(국·영문), 여권 발급 신청서류 증명서, 여권 정보증명서(국문)

■ 2024년 추진 실적

- 정부24 여권사실증명서 발급 서비스 중 영문 여권정보증명서 발급 추가
 - 정부24에서 발급되는 여권사실증명서에 여권 정보증명서의 영문본 발급을 추가하여 총 7종* 제공
- * 여권 발급기록 증명서(국·영문), 여권 실효확인서(국·영문), 여권 발급 신청서류 증명서, 여권 정보증명서(국·영문)
- 여권 서비스 만족도 제고를 위해 온라인 서비스 민간 개방 확대
 - 여권 정보 진위 확인 API 개발 및 민간 개방(5월)
 - 민간 앱(KB스타뱅킹 앱)을 통한 여권 재발급 신청 서비스 개시(6월)

2. 2025년 추진 계획

- 여권 온라인 간편 서비스 확대

- 여권 정보 모바일 확인 서비스 신설
 - 여권에 주민등록번호가 기재되지 않아 신원확인 필요시에 발생하는 민원 불편 해소

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 여권과	구광일 외무서기관	02-2002-0117	gigoo06@mofa.go.kr

II-1. 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화

1 해외 위난 관련 법령·규정·매뉴얼 정비

추진 과제 주요 내용

- 「영사조력법」 및 「재난 및 안전관리 기본법」 등을 토대로 해외 위난에 대한 현행 범정부 대응 체계 검토 및 관계부처 협의를 통해 개선방안 마련 및 제도 정비
- 해외 위난 대응 체계 보완·발전을 위한 정책 수립 및 재외국민보호 매뉴얼 개정

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외국민보호 매뉴얼 개정 완료 및 관련 후속 조치
 - 재외국민보호 매뉴얼 개정안 국가안보실 승인
 - 유관기관에 개정 매뉴얼 배포 및 각 기관별 실무 매뉴얼 개정·보완
 - 개정된 매뉴얼에 따라 재외공관별 현장조치 행동 매뉴얼 개정 및 위기대응 도상훈련 실시(하반기)
 - 재외국민보호 매뉴얼 정비를 위한 정책 연구용역 추진(4분기)
- 2024년 추진 실적
 - 재외국민보호 매뉴얼 개정 완료(2월)
 - 재외국민보호 매뉴얼 개정안 국가안보실 승인(2월)
 - 유관기관에 개정 매뉴얼 배포 및 각 기관별 실무 매뉴얼 개정 지시(3월)
 - 해양수산부·경찰청 등 재외국민보호 유관기관 기관별 위기대응 실무 매뉴얼 개정 및 시행

- 개정된 매뉴얼에 따라 재외공관별 현장조치 행동 매뉴얼 개정 및 위기대응 도상훈련 실시(하반기)
- 재외국민보호 매뉴얼 정비를 위한 정책 연구용역 추진(2024.12월~2025.3월)

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민보호 매뉴얼 정비를 위한 연구용역을 통해 보완·개선 사항 도출
- 재외국민보호 매뉴얼 개정
 - 개정안 초안 협의(4월)
 - 부내 및 유관기관 의견 조회(5월)
 - 개정안 확정 및 국가안보실 승인 신청(6월)
 - 유관부처별 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 개정
 - 개정된 매뉴얼에 따라 재외공관 현장조치 행동 매뉴얼 개정 및 위기대응 도상훈련 실시(하반기)
- (경찰청) 경찰청 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 미비점 발굴·보완
 - 개정된 매뉴얼 기반으로 재외국민보호 신속대응팀 모의훈련(FTX) 등 진행, 실제 운용상 보완점 발굴 및 보완 추진

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 작성 대상 기관* 의견 조회를 통해 각 해당 임무 현행화 및 미비점 보완 필요
- * 법무부, 국방부, 문화체육관광부, 국토교통부, 농림축산식품부, 산업통상자원부, 보건복지부, 해양수산부, 행정안전부, 과학기술정보통신부, 경찰청, 해양경찰청, 소방청, 원자력안전위원회

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강형찬 외무행정관	02-2100-8202	hcknag18@mofa.go.kr
해양수산부 해사안전관리과	김승찬 사무관	044-200-5857	xmariner@korea.kr
경찰청 국제공조담당관	양 지 경장	02-3150-2433	hyavya@police.go.kr

2 재외공관 해외 위난 대응 역량 강화

추진 과제 주요 내용

- 재외공관 위기대응 도상훈련 실시
- 본부-공관 합동 도상훈련 실시

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외공관 위기대응 도상훈련 연중 실시
 - 본부-공관 합동 도상훈련 정기적 실시
- 2024년 추진 실적
 - 본부-공관 합동 도상훈련 실시(5.22., 일본 삿포로)
 - 일본 홋카이도 교외에서 규모 7.0 지진 발생 상황을 가정한 재외국민 보호 협조 체계 점검
 - ※ 한인단체(민단)도 훈련 참석 및 의견 교환
 - 공관 위기대응 도상훈련 실시 독려 및 훈련 결과 점검(9~12월)
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 재외공관 위기대응 도상훈련 연중 실시 및 독려

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	편정은 외무행정관	02-2100-8208	jepyun19@mofa.go.kr

3 본부의 해외 위난 현장 지원 시스템 강화

추진 과제 주요 내용

- 현장 지원 역량 강화를 위한 신속대응팀 상시 대비 태세 및 전문성 제고
- 해외 위난별 정부 부처 간 긴밀한 협업 체계 구축 및 상시 합동훈련 실시(경찰청·소방청)
- 해외 주요국 신속대응팀 사례 분석 및 현행 신속대응팀 제도 개선에 대한 연구용역 실시

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 신속대응팀 제도 개선 관련 연구용역 추진
 - 해외 주요국 및 국내외 공공·민간 기관 위기대응 신속대응팀 사례 분석 등을 통한 제도 개선 방안 마련
 - 신속대응팀 모의훈련 실시
 - 소방청·경찰청·해경청 등 관계부처와 협업하여 위기 상황별 다양한 시나리오에 따른 훈련 실시
 - 신속대응팀 예비대상자 교육
 - 위성수신기 사용법, 유관기관 소통 및 이해를 위한 방문 추진
 - (경찰청) 권역별 경찰주재관 회의 개최(상·하반기 각 1회)
 - 경찰주재관의 재외국민보호 역량 강화 등을 위한 회의 개최
- 2024년 추진 실적
 - 신속대응팀 제도 개선 관련 연구용역 추진
 - ▲선행 연구 검토, ▲해외 위난별 재외국민 위협 전망, ▲국내외 유사기관 신속대응팀 운영 사례 비교분석을 통한 신속대응팀 제도 진단 및 향후 운영 개선 방안 도출
 - 관계부처 합동 신속대응팀 모의훈련 실시(총 6회)
 - (제1차) 대형 지진 발생 상황 대응 훈련(4월, 주말마티(총), 국방부, 소방청 협업)

- (제2차) 대형 지진 발생 상황 대응 훈련(4월, 주키르기스(대), 국방부, 소방청 협업)
- (제3차) 항공기 사고 발생 상황 대응 훈련(6월, 주스리랑카(대), 소방청 협업)
- (제4차) 정정불안 상황 발생 대응 훈련(6월, 주카메룬(대), 해수부, 소방청 협업)
- (제5차*) 대형 지진 발생 상황 대응 훈련(11월, 주이스탄불(총), 소방청 협업)
- (제6차) 산악 사고(실종) 발생 대응 훈련(11월, 주네팔(대), 경찰청, 소방청 협업)
 - * 제5차 신속대응팀 모의훈련은 재난대응 안전한국 훈련과 연계 실시
- 신속대응팀 예비대상자 업무역량 제고를 위한 관계부처 합동 교육 실시
 - 해수부 주관 「민관군 합동 해적 대응 진압 훈련」 참여(6월, 10월)
 - ※ 외교부·청해부대·해경·민간선박 참여
 - 우리 선박 해적 피랍 상황 전파 및 해적 대응 작전 참가
 - 선박 선체 구조, 구명·통신 체계 교육 등 실시
- (경찰청) 권역별 경찰주재관 회의 개최
 - 재외국민보호 역량 강화를 위해 권역별 회의 개최, 권역별 특수성을 반영한 재외국민보호 지원 우수 사례 공유 및 사건·사고 대응 체계 논의
 - 중·일 권역 경찰주재관 회의(5월)
 - 유럽·아중동 권역 경찰주재관 회의(11월)
- (경찰청) 경찰청 재외국민보호 신속대응팀 모의훈련 FTX 진행
 - 연간 총 4회 진행(경찰청 자체 1회*, 유관 부처 합동 3회**)
 - * 2024년 파리패럴림픽 대비 현지 FTX 1회(8월)
 - ** 2024년 파리올림픽 대비 현지 FTX 1회(대테러센터 주관), 도상 FTX 1회(대테러센터 주관), 재외국민 산악사고 등 대비 현지 FTX 실시(11월, 네팔 / 외교부 주관)
- (경찰청) 2024 파리올림픽 안전지원단(신속대응팀) 파견(7~9월)
 - 경찰청은 2024 파리올림픽·패럴림픽 대비 행사 안전 유지 순찰 등 다각적 보안 조치를 위해 경찰관 총 31명*을 현지 파견
 - * 한-불 안전지원팀(순찰팀) 28명, 프랑스 국제협력센터 1명, 외교부 임시영사사무소 2명
 - 안전지원팀의 주요 업무는 ▲마약 의심자 등 불심검문, ▲실종자 수색, ▲신고 현장 출동, ▲폭발 의심물 관련 주변 통제 등
 - 특히 행사 기간 중 우리 국민 관련 사건·사고 접수 시 「한-불 안전협력 MOU」 중 재외국민보호 협력 조항 의거, 우리 국민 불편 해소

- (경찰청) 브라질 리우 G20 정상회의 대비 국제경찰협력센터 파견(11월)
 - 2024 리우 G20 행사 관련 전반적인 치안 정보 수집 및 재외국민 관련 안전 조치 업무 지원을 위해 경찰관 1명 배치

■ 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

■ 신속대응팀 제도 개선

- 신속대응팀 제도 관련 연구용역 결과 등을 반영하여 신속대응팀 업무 추진 환경 개선
 - 「신속대응팀 운영안내서」(2023.6월) 정비, 관련 예산 증액 등

■ 신속대응팀 모의훈련 실시

- 다양한 위기 상황 발생에 대비, 유관 부처(해수부, 경찰청 등)의 참여를 통해 부처 간 협업 강화 및 정부 합동 신속대응 능력 함양
 - 공관 수요 등을 고려하여 대상 공관 선정 및 모의훈련 실시(연 4회)
 - (경찰청) 경찰청 자체 2회, 유관기관 합동 2회 모의훈련 추진

■ 신속대응팀 예비대상자 교육

- 신속대응팀 예비대상자를 대상으로 위기 상황별 대응 체계 체험을 위한 교육 실시(연 2회)
 - ▲해수부 주관 「민관군 합동 해적 대응 진압 훈련」 참여, ▲항공기 사고 대비 시뮬레이션 훈련, ▲소방청 등 유관 부처와 합동훈련 추진

■ (경찰청) 경찰주재관 소집회의 확대 실시

- 사건·사고 대응 역량 강화를 위한 경찰주재관 국내 소집회의 실시
 - 사건·사고 대응 관련 유관 부처·기능과 협업 하에 아시아·유럽·중남미·아중동 등 경찰주재관 참석 인원을 확대하여 소집회의 실시

- (경찰청) 2025 일본 오사카·간사이 엑스포 국제안전지원팀 파견 추진(4~10월)
 - 일본 엑스포를 방문하는 한국인 관광객·교민 대상 치안 폭증 대비, 행사 기간 중 경찰청 안전지원팀(순찰팀) 파견 추진

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
신속대응팀 상시운영 및 역량강화	111	96	98

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 해외안전상황실	강태이 외무사무관	02-2100-6902	tykang08@mofa.go.kr
경찰청 국제협력담당관	김은경 경감	02-3150-1625	ek1004@police.go.kr
경찰청 국제공조담당관	양 지 경장	02-3150-2433	hyavya@police.go.kr

II-2. 해외 사건·사고 대응 역량 제고

1 통합적 지원자로서 본부 역할 확대

추진 과제 주요 내용

- 민간 전문가를 활용한 '민관합동 해외안전 자문단' 발족

1. 2024년 집행계획 실적

■ 2024년 추진 계획

- 2024년 '민관합동 해외안전 자문단' 사업 실시
 - 정정불안 국가 등에 주재하는 공관에 맞춤형 자문단을 구성해 파견(연 3~4회)
 - 공관 수요 조사 후 본부에서 자문이 필요하다고 판단하는 공관을 선정하여 종합 검토 후 파견 공관 확정
- 위성정보 분석시스템을 활용한 해외 위난 및 사건·사고 대응 역량 강화
 - 국외 관심 지역(자연재해, 전쟁·내전 국가, 해적 출몰 해역 등) 공간 정보 축적 및 분석 등

■ 2024년 추진 실적

- 민관합동 해외안전자문단 사업 추진
 - 대형 지진 발생(4월 주알마티(총) 및 주키르기스(대), 10월 주이스탄불(총)) 및 정정불안(6월 주카메룬(대)) 대비 본부, 민간 전문가를 합동 파견하여 현지 안전 여건, 공관 대응 태세 점검 및 컨설팅 실시
- (연중) 위성영상 기초 자료 축적
 - 국외 안전 정보를 명확하게 파악하기 위하여 다양한 위성영상(정보) 사전 확보 및 분석 자료 축적(비상사태 등 발생 전·후의 관심지역 상황 비교 시 활용)

- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

- 민관합동 해외안전자문단 사업 추진
 - 다양한 사건·사고 대비 민관합동 해외안전자문단 활동을 통해 재외공관 대응 체계 역량 제고
 - ▲공관 수요 조사, ▲주요 사건·사고 유형(재난·테러·분쟁 등) 등을 종합적으로 고려해 공관 선정 및 자문 실시(4회)
 - ※ (1월) 수요 조사 및 검토 → (2월) 공관 선정 → (3월~11월) 자문 실시
 - 민간자문단 인력풀을 정기적으로 정비하고 분야별 전문가 의견 수렴을 통해 위기 대응 체계 고도화 도모
 - 분야별(재난·테러·분쟁·의료·법률 등) 전문가 리스트 업데이트(상·하반기 각 1회)
 - 지역 정세 및 재난 유형별 민간자문단 간담회 등 개최(상·하반기 각 1회)
- 위성정보 분석시스템을 활용한 해외 위난 및 사건·사고 대응 역량 강화
 - (연중) 다양한 지역 위성영상(정보) 사전확보 및 분석자료 축적(비상사태 등 발생 전·후의 관심지역 상황 비교시 활용)
 - 관심 지역별*(월 2회) 위성영상 정보 축적
 - * 위성영상 촬영 목적을 감안, 재외국민보호 관심 지역 선정(1월·7월)
 - 위성정보 분석시스템 정기 점검 및 활용도 제고 계속 추진
 - 위성정보 분석시스템 유지보수 계약 체결 및 수시 점검

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
민관합동 해외안전 자문단	72	71	110
위성정보 분석 시스템 운영*	383	-	85

* 구축 완료 시점(2023년) 기준 1년간 무상으로 유지보수가 제공되므로 2024년 예산 미편성, 2025년부터 유지보수비 편성

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 해외안전상황실	강태이 외무사무관	02-2100-6902	tykang08@mofa.go.kr

2 재외공관 사건·사고 현장 대응 역량 제고

추진 과제 주요 내용

- 영사협력원 제도 내실화

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 영사협력원 내실 있는 운영 및 인력 증원
 - 영사협력원 운영 관리 확충 및 인력 확대 추진
- 2024년 추진 실적
 - 영사협력원 재조정 및 인력 확대
 - 전 재외공관 수요 조사를 통해 영사조력 수요가 시급한 지역에 영사협력원 인력 증원(4월, 10명 증원) 및 재배치(수시)
 - ※ '국민과 함께하는 민생토론회(3.5.)' 대통령 지시사항 및 외교부 장관의 '주요 정책 추진 계획(3.7.)' 보고 후속조치
 - 영사협력원 워크숍 개최(11월 말까지 17개 공관 개최)
 - ▲영사조력법 등 법령·제도 교육, ▲사건·사고 사례 및 노하우 공유 등
 - 영사협력원 관리 현행화를 위한 G4K 입력 일제 정비(1.22. 및 7.9.)
 - 2025년 영사협력원 예산(정부안), 전년 대비 1.1억 원 증액(8월)
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 영사협력원 인력 지속 확대 추진
 - 2025년 영사협력원 18명 증원(총 230명) 추진 및 이를 통한 재외국민 안전망의 사각지대 해소 기대

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
영사협력원 활동비	973	1,031	1,143

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (기재부) 영사협력원 인력 지속 확대 및 월 활동비 인상을 위한 예산 확보

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	편정은 외무행정관	02-2100-8208	jepyun19@mofa.go.kr

II-3. 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비

1 해외 우리 국민 환자 조력을 위한 정부 관리 체계 강화

추진 과제 주요 내용

- 해외 환자 영사조력을 위한 정부 관리 체계 강화
- 현지 재외국민 환자 대응 영사조력 매뉴얼 마련

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 해외 환자 이송 관련 업체 현황 파악 및 관련 정보 제공
 - 해외 환자 이송 관련 관계부처 및 이송업체 간담회 실시
 - 해외 환자 이송을 위한 재외공관 영사조력 매뉴얼 보완
- 2024년 추진 실적
 - 해외 환자 이송 관련 DB·통계 관리
 - 영사민원시스템(G4K)을 활용하여 해외 환자 이송 건수, 국내 이송 여부, 이송 수단, 업체명 등 DB·통계 지속 관리
 - 해외 환자 이송 관련 업체 현황 파악을 위한 조사 진행(11월)
 - 해외 환자 이송 관련 관계부처 및 이송업체 간담회 실시(12월)
 - 해외 환자 이송을 위한 재외공관 영사조력 매뉴얼 보완(수시)
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

- 해외 환자 이송 관련 업체 정보 지속 관리 및 대국민 안내
 - 해외안전여행 홈페이지 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr) 등을 통해 해외 환자 이송 관련 업체 안내
- 해외 환자 이송을 위한 재외공관 영사조력 매뉴얼 보완

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강형찬 외무행정관	02-2100-8202	hcknag18@mofa.go.kr
보건복지부 재난의료대응과	한연수 사무관	044-202-2641	hanys08@mail.go.kr

2 현지 치료 및 국내 이송을 위한 정보 제공 강화

추진 과제 주요 내용

- 재외공관을 통한 현지 의료기관 및 사회보장제도 파악 및 민간 해외 이송업체 목록 관리 (소방청)
- 민간 해외 이송업체 관리 체계 마련(보건복지부)

1. 2024년 집행계획 실적

■ 2024년 추진 계획

- (외교부) 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트
- (보건복지부) 외부 환경 변화에 대응하여 법령 등 개선 검토
 - 기존 연구용역(2023, 남서울대학교)에서 도출된 영업·시설 기준 등의 구체화를 위한 조사 실시(업계 간담회 등)
 - 이송업체와의 간담회 및 외교부-보건복지부 협업을 통해 해외환자 이송지원업(가칭) 관리를 위한 법적 근거 마련 노력
- (소방청) 재외국민 대상 응급의료서비스 확대 기반 조성
 - 해외 대형 재난 발생 시 출동을 위한 국제구급대 편성 운영 계획 마련
 - 인력풀 구성, 국제 출동 기준, 교육·훈련, 장비 관리·운영 등
 - 국내 치료를 위해 귀국한 중증 응급환자 이송 전담 구급대 지정·운영

■ 2024년 추진 실적

- 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 게재 및 재외국민 대상 현지 응급의료 및 민간 해외이송업체 관련 정보 제공
 - 기존 연구, 해외 사례 등을 바탕으로 민간 해외 이송업체 정보 수집
 - 민간 해외 이송업체 대상 설문조사(2024.11월), 간담회(2024.12월)
- 국제구급대 운영을 위한 기반 마련
 - 119법 시행령·시행규칙 하위법령 개정(2024.4.23. 공포)
 - 국제구급대 편성 및 운영, 교육훈련, 건강관리 및 장비 기준 등

- 국제구급대 선발 및 교육계획(안) 마련(2024.4.30.)
 - 국제구급대원 선발 기준 및 자격, 선발 절차
 - 국제 출동에 따른 기본교육, 해외응급의료 체계 이해를 위한 과정 개발 협의
 - (소방청) 재난응급의학회 협업, 국제구급대 교육·훈련 과정 마련, 국제구급대 인력풀 구성 및 선발
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

- 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트 지속
 - 재외국민 대상 현지 응급의료기관 정보 및 해외환자 이송업체 관련 정보 (시설, 인력, 이송 실적 등) 지속 현행화 및 확대 제공 추진
 - * (보건복지부) 이송업체 현황(2024년 기준 10개 업체), 해외 사례 등을 고려하여 해외 우리 국민이 해외 환자 이송업체를 쉽게 확인·선택할 수 있도록 정보 제공 확대 우선 노력
- (소방청) 필요시 국제구급대 추가 선발

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강형찬 외무행정관	02-2100-8202	hcknag18@mofa.go.kr
보건복지부 재난의료대응과	한연수 사무관	044-202-2641	hanys08@mail.go.kr
국토교통부 교통서비스정책과	홍종길 사무관	044-201-3530	num2545@mail.go.kr
소방청 119구급과	신혜원 소방경 유해욱 소방경	044-205-7722 044-205-7632	shinhyewon92@mail.go.kr haewook11@mail.go.kr

3 여행자보험 가입률 제고 및 보장성 확대

추진 과제 주요 내용

- 여행자보험 가입률 제고를 위해 여행사·항공사 등 민간업체와 소통 강화(문화체육관광부)
- 손해보험협회, 보험개발원 및 손해보험사와 협업하여 중대사고 구조 송환 비용 특약 개선 및 보상한도 상향 등 추진(금융감독원)
- 여행자보험 상품 개선 후 관련 내용 홍보

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 정부-여행업계 안전간담회 계기, 여행자보험 가입률 제고를 위한 민간 협업 체계 구축 노력 지속
 - 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행자보험 소개 및 가입 관련 홍보
- 2024년 추진 실적
 - 정부-여행업계 안전간담회 참석(6월, 11월)
 - 여행업협회 및 회원사 대상 여행자보험 가입률 제고 협조 요청
 - 항공 지연 및 결항에 따른 보상 제공 상품 출시(11월, 손해보험협회)
 - 여행자보험 및 여행사 기획여행보증보험(패키지여행 기획 판매 시 가입 필수) 가입률 제고 독려
 - 여행사 기획여행 판매 시 기획여행보증보험 가입 여부 온라인 모니터링 실시
 - 여행자보험 소개 및 가입 관련 홍보 실시
 - 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행 준비 단계에 필요한 내용으로 여행자보험 소개 및 안내

- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

- 정부-여행업계 안전간담회 계기, 여행자보험 가입률 제고를 위한 민간 협업 체계 구축 노력 지속
- 해외안전여행 홈페이지 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr) 등을 통한 여행자보험 소개 및 가입 관련 홍보 지속
 - 여행사를 통한 패키지 여행 시, 대부분 여행자보험 가입이 포함된 상품을 판매 중이나, 개별 여행객(FIT)의 경우 여행자보험 가입 필요성에 대한 인지도가 낮아 안내 캠페인 지속 필요
- 외교부 여행경보 단계 등 안전 관련 정보 제공
 - 연중, 여행객 안전여행 만족도 제고
 - 관광공사·유관협회 등 통해 여행 관련 최신 사건·사고, 여행경보 단계, 법령 개정 사항 등 여행 안전 관련 유의사항 제공
- 안전여행실무협의회(한국여행업협회) 지속 개최

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강형찬 외무행정관	02-2100-8202	hcknag18@mofa.go.kr
문화체육관광부 관광기반과	이나영 사무관	044-203-2842	2na0@korea.kr

4 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 정착 지원

추진 과제 주요 내용

- 재외국민 비대면 진료 서비스에 대한 국내 법적 규제 완화 지원(산업통상자원부·보건복지부)
- 재외국민 비대면 진료 제공 기관 대상 의료서비스 접근성 강화 등 효과성 분석(보건복지부)
- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 운영 현황 모니터링(외교부·국토교통부)
- 비대면 진료 서비스 활용 사례 공유를 통한 비대면 서비스 개선 및 활성화 지원(보건복지부·국토교통부·산업통상자원부·소방청)

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 규제 샌드박스를 통한 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 운영
 - 재외국민 비대면 진료 서비스 관련 근거 법령 개정 또는 임시 허가 연장 검토 및 비대면 진료 추진 현황 지속 모니터링
 - 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 이용 홍보
 - ※ 소방청 및 강북삼성병원, 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 홍보
- 2024년 추진 실적
 - 2020년 이후 산업부 및 과기부 규제 샌드박스를 통해 약 34개 서비스 임시 허가 부여
 - (과기부) 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 1개 과제 사업 진행 중 (2023.12.~)
 - (소방청) 재외국민 119응급의료상담 서비스 총 3,925건(9월 말 기준) 접수(메일, 전화, 홈페이지, 카카오톡) 및 상담(의료상담, 처치지도, 복약지도, 기타)
 - 재외국민 119응급의료상담서비스 대국민 홍보(영상 콘텐츠 제작·배포)

- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 임시허가 지정 과제 사업 개시 여부 모니터링 및 관리·감독 실시

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민 대상 비대면진료 서비스 관련, 규제 샌드박스 임시허가 신규·연장 신청 시 적극 검토 및 실시 현황 지속 모니터링을 통해 재외국민의 의료접근성 확대
- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 제공 사업 추진 현황 관련, 부처·민간업계 간 회의(온·오프라인, 서면 형식 등 포함) 개최
- 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 이용 홍보
 - 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr) 등을 통해 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 이용 홍보

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 부처 간 연계 과제로, 긴밀한 협조 필요

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강형찬 외무행정관	02-2100-8202	hcknag18@mofa.go.kr
보건복지부 보건의료정책과	손옥연 주무관	044-202-2418	kaee2250@mail.go.kr
산업통상자원부 규제샌드박스팀	장현경 사무관	044-203-4522	jhk0667@mail.go.kr
과학기술정보통신부 디지털신산업제도과	남송진 사무관 이하성 사무관	044-202-6113 044-202-6143	winlose0320@mail.go.kr hasunglee@mail.go.kr
소방청 119구급과	신혜원 소방경	044-205-7722	shinhyewon92@mail.go.kr

III-1. 국내 유관기관 간 협업·협력 활성화

1 「재외국민보호위원회」 운영 내실화

추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호위원회 설치 및 개최
- 재외국민보호 실무위원회 개최
- 기본계획 평가 관련 연구용역 실시
- 재외국민보호위원회 결과 및 주요 활동에 대한 홍보 강화

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외국민보호위원회 정기회의 등 개최
 - 2024년 상반기 이행 실적 점검(6~8월)
 - 제4차 재외국민보호 실무위원회 개최(4분기)
 - 제4차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
 - 2024년 재외국민보호에 관한 집행계획 이행 실적 작성(4분기)
 - 2025년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)
- 2024년 추진 실적
 - 재외국민보호위원회 정기회의 등 개최
 - 2024년 상반기 이행 실적 점검(8월)
 - 제4차 재외국민보호 실무위원회 개최(4분기)

- 제4차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
- 2024년 재외국민보호에 관한 집행계획 이행 실적 작성(4분기)
- 2025년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)
- 제1차 재외국민보호 기본계획(2021~2025) 중간평가 연구용역 실시
 - 2021~2023년간 이행 실적 중간평가 연구용역 실시(10.2.~11.29.)

- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민보호위원회 정기회의 등 개최
 - 2025년 상반기 이행 실적 점검(6~8월)
 - 제5차 재외국민보호 실무위원회 개최(4분기)
 - 제5차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
 - 2025년 재외국민보호에 관한 집행계획 이행 실적 작성(4분기)
- 제2차 재외국민보호 기본계획(2026~2030) 수립
 - 2024년도 기실시한 제1차 재외국민보호 기본계획 중간평가 최종보고서를 바탕으로 제2차 재외국민보호 기본계획 수립 용역 실시
 - 2026년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	김의빈 외무사무관	02-2100-8213	ubkim23@mofa.go.kr

2 중앙부처-지자체 간 협업 및 조율 체계 강화

추진 과제 주요 내용

- 범정부 재외국민보호 정책 온라인시스템 구축(가칭 : 영사로(04路))
- 중앙-지방 간 소통·협력 채널 등을 통한 재외국민보호 업무 조율 체계 강화 (행정안전부·지자체)

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 온나라 커뮤니티 활용 플랫폼(영사로) 시범 운영(상반기)
 - 시·도지사 협의회 추진(하반기)
 - (안건 내용) ▲협의체 구성 및 관련 제도 개선에 대한 공감대 형성, ▲구체 협력 방식 논의 병행 추진
- 2024년 추진 실적
 - 온나라 커뮤니티 활용 플랫폼(영사로) 구축(안) 검토
 - 콘텐츠 부재 및 기대성과 불투명 등으로 사업 추진 방향 재검토
 - 시·도지사 협의회 추진을 위한 안건 및 방향 검토
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 신규 온라인시스템 구축 관련 콘텐츠 부재 및 기대성과 불투명 등 실익이 적어 사업 추진 방향 재검토 필요

2. 2025년 추진 계획

- 신규 온라인시스템 구축 관련 콘텐츠 부재 및 기대성과 불투명 등 실익 부족 고려, 사업 추진 방향 재검토

- 중앙-지방 간 재외국민보호 업무 조율 체계 강화를 위한 협의체 구성 등 소통·협력 강화
 - 재외국민보호 활동 관여 지자체와 우선 협력 추진 및 단계적 확대 필요

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 외교부-행정안전부-지방자치단체 간 협의체 구성 및 관련 제도 개선에 대한 공감대 형성 및 구체 협력 방식 논의

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강형찬 외무행정관	02-2100-8202	hcknag18@mofa.go.kr
행정안전부 자치행정과	이성수 주무관	044-205-3123	dakdaksae@mail.go.kr

3 현장대응 유관부처 간 협력 강화

추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 현장대응 부처 간 업무협약(MOU) 체결(경찰청·소방청·해양경찰청)
 - 현장대응 유관부처 간 ▲신속한 정보 공유 및 합동 대응 체제 강화, ▲기타 교육·훈련 및 인력·장비 확충 등 추진
- 주요국의 해외안전상황실 유사 조직 운용 사례 수집·분석 및 현행 해외안전상황실 조직 진단 관련 정책 연구용역 실시
- 해외안전상황실 역량 강화를 위한 중장기적 예산·인력 계획 수립

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 국방부·경찰청과 MOU 체결 추진
 - 경찰청·해외안전상황실 간 신속한 정보 공유 체계 구축
 - 해외 선박 사고 및 해적·해상 테러 피해 대비, 우리 국민 탑승 선박 사고 여부 모니터링(상시) 및 상황 발생 시 선박 정보 신속 파악, 가족 지원 업무 수행
 - 해양수산부-외교부 간 상호 위기 대응 시스템의 이해 및 협력 체계 강화를 위한 외교부 현장 상황 관리 부서(재외공관, 상황실 등) 교류
- 2024년 추진 실적
 - 국방부·경찰청 MOU 체결
 - 「재외국민보호 협력 체계 강화를 위한 외교부-경찰청 업무약정」 체결(7월)
 - 신속대응팀 예비자 명단 사전 공유, 핫라인 설치 등 정부 합동 신속대응팀 구축 및 신속대응 역량 강화를 위한 실질 협력 사항 명시
 - 「재외국민보호 협력 체계 강화를 위한 외교부-국방부 업무약정」 체결(7월)
 - 군 자산 투입 결정 시 긴밀 협조 명시
 - 파리올림픽 계기 정부 합동 신속대응팀(외교부·경찰청·소방청) 파견

- 재외국민보호 현장대응 부처 실무협의회 개최(6월, 11월)
 - 홍해·아덴만 해상 안보 및 중동 정세 관련 외교부-해수부 간 정보 공유 및 모니터링(상시)
 - 중동 해역 선박 안전 간담회 정기 개최 및 후티 반군 활동 관련 특이사항 상시 전파
 - 외교부-해수부 간 재외국민보호 협력 체계 강화 및 해외 선박 사고 신속대응 역량 확충(핫라인 구축, 7월)
 - 외교부-해수부 간 상황실(외교부 해외안전상황실 및 해수부 종합상황실) 상호 방문(6·7월) 및 실무협의
 - 현장대응 부처 간(소방청(2월), 해수부(8월)) 인사교류를 통해 정부기관 간 협업 시스템 기반 마련
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민보호 현장대응 부처 실무협의회 개최(반기별)
 - 실무협의회를 통해 재외국민보호 정책 추진 현황 및 신규 사업 발굴
 - (상반기) 2025년 재외국민보호 정책 추진 현황 공유 및 「2026-2030 재외국민보호 기본계획」(이하 '제2차 기본계획') 수립 관련 신규 사업 발굴
 - (하반기) 2025년 주요 추진 실적 공유 및 2026년 추진 과제 논의
- 해수부와 재외국민보호 협력 체계 강화를 위한 업무약정 체결 추진
 - 신속한 정보 공유, 인적 교류 및 상호 지원, 해상 해외 사건·사고 관련 지식 공유 등 실질 협력 사항 명시 및 정부 합동 신속대응 역량 강화
- 기체결 업무약정 후속조치 검토
 - 경찰청·소방청·해양경찰청·국방부 신속한 정보 공유 체계 강화
 - 기관 간 핫라인 네트워크 확대 추진
 - 반기별 신속대응팀 예비자 명단 사전 공유 및 사전 행정 조치

- 부처 간 위기대응 시스템 이해 제고 목적 교류·교육 프로그램 추진
 - 연 1회 이상 공동 교류·교육 프로그램 추진
- 해외 사건·사고 예방 및 해외안전여행 홍보 관련 기관 간 협력 심화
 - 제5회 해외 사건·사고 경험담 공모전 외교부·경찰청·소방청 공동 주최
 - 해외 사건·사고 담당 주재관 미담 사례, 소방청 재외국민 응급의료상담 서비스(소방청) 등 재외국민보호 협업 우수 사례 공동 홍보
- 해외안전상황실 역량 강화 목적 증장기 예산·인력 계획 수립
 - 관계부처와 인사교류 지속 협의 및 비별도 파견 직원 직제화 추진
 - 제2차 기본계획에 반영될 해외안전상황실 인적 구성 및 운영 방안 수립

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 해외안전상황실	김한별 외무사무관	02-2100-6901	hbkim23@mofa.go.kr
경찰청 국제공조담당관	양 지 경장	02-3150-2433	hyavya@police.go.kr

4 민관협업(여행업계·선교단체 등) 활성화

추진 과제 주요 내용

- 현행 제도 및 법령에 따라 제공되는 영사조력의 범위와 방식에 대한 국민의 만족도 파악 및 관계기관, 재외공관 의견 수렴(외교부)
- 제도개선이 필요한 영사조력 유형 확인 및 개선 방안 검토(외교부)
- 필요사항 관련 법령 및 지침 제·개정 추진(외교부)

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 반기별 1회씩 선교단체, 여행업계 관계자 초청 간담회 개최
 - 안전 정보, 국제정세, 정부의 재외국민보호 정책 등 소개
 - 선교단체와의 협력 네트워크 구축
 - 위험 지역 체류 선교사들에 대한 수시 안전점검 당부
 - 파송 선교사에 대한 안전 교육 실시 및 안전 경각심 제고
- 2024년 추진 실적
 - 동·하계 여행 성수기 대비 정부-여행업계 안전간담회 개최(6.5., 11.28.)
 - ▲주요 지역 안전 정보 및 테러 동향 안내, ▲해외 주요 사건·사고 사례 및 당부 사항 전달, ▲해외안전여행 플랫폼 개선안 및 여행경보제도 등 재외국민보호제도 소개 등
 - ※ 한국여행업협회 및 9개 여행사, 4개 항공사 관계자 17명 참석
 - 상·하반기 정부-선교단체 안전간담회 개최(6.20., 10.17.)
 - ▲주요 지역 안전 정보 및 테러 동향 안내, ▲해외 선교 관련 유의사항 및 당부 전달, ▲각 선교단체의 위기관리 현황 소개 등
 - ※ 상·하반기 한국위기관리재단 등 선교단체 관계자 38명 참석

- 선교단체와의 협력 네트워크 구축
 - 위험 지역 체류 선교사 철수 권고 및 안전점검 요청
 - ※ ▲아이티(3.4., 5.2.), ▲이스라엘 및 레바논(6.7., 8.26.) 등
 - 치안 불안정 지역에서의 집회 자제 요청
 - ※ ▲미얀마(6.20., 9.5.), ▲멕시코 치아파스(7.8., 8.5.) 등
 - 해외 단기 선교팀 워크숍 계기 안전사항 당부(7.5.)

■ 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

■ 상·하반기 정부-선교단체 및 여행업계 안전간담회 개최

- 선교사의 안전한 해외 체류를 위해 선교단체와 협력 지속
 - 주요 지역 안전 정보 전달, 파송 선교사 안전 교육 등
- 우리 국민 안전 여행을 위한 여행업계와의 협력 체계 강화
 - 재외국민보호 정책, 지역별 안전 정보 및 해외 주요 사건·사고 사례 공유 등

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	전완열 외무행정관	02-2100-6942	wyjeon18@mofa.go.kr

III-2. 양·다자 간 국제협력 등 강화

1 양·다자 간 국제협력 강화

추진 과제 주요 내용

- 양자 영사협의회 채널 활성화 및 확대
- 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 실질 협력 강화
- 재외국민 대상 긴급 상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 추진

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 기존 양자 영사협의회 운영 및 대상국 확대 추진 지속
 - 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 관련 의제 검토
 - 긴급상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 대상 국가 및 국제기구 발굴 노력 지속
 - 한-일 위기관리 협력 MOU 문안 합의 및 체결
 - 한-바레인 위기관리 협력 및 영사공동위 설립 MOU 문안 합의
 - 외교부-국제이주기구(IOM) 간 MOU 연장 추진
- 2024년 추진 실적
 - 국장급 양자 영사협의회 개최 및 동 회의 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 논의
 - 제6차 한-태국 영사국장회의(2.22., 대한민국)
 - 제11차 한-몽골 영사협의회(5.9., 몽골)
 - 제11차 한-베트남 영사협의회(7.9., 대한민국)
 - 제2차 한-인도 영사협의회(8.28., 인도)

- 국가 간 위기관리 협력 MOU 체결
 - 한-일 제3국 내 한국 및 일본 재외국민보호 협력에 관한 각서 체결(9.6.)
 - 한-바레인 위기관리 협력 및 영사공동위 설립 MOU 문안 합의('23.12월) 및 체결 추진
- 외교부-국제이주기구(IOM) 간 협력 MOU 연장 등 협의
- (경찰청) 인터폴 아·태지역 도피사범 합동 단속 작전* 개최(6월)
 - * 경찰청은 2023.4월부터 인터폴 펀딩 프로젝트 Infra-SEAF를 통해 아·태지역 일대로 도피한 중요 도피사범 합동 검거 작전을 진행 중
 - 국제범죄로부터 우리국민 안전보호를 위해, 서울에서 인터폴 사무총국 및 아·태지역 12개국 관계자가 모여 도피사범 합동 단속 작전회의를 개최
- (경찰청) 제1회 인터폴 미래치안회의 개최(10월)
 - 인천 송도에서 인터폴 사무총국 및 27개 회원국 경찰대표·외부 기관이 모인 2024 제1회 인터폴 미래치안회의 개최
 - 글로벌 미래 트렌드를 통해 법 집행 기관이 향후 마주하게 될 위기와 재외국민 위협 요소 분석, 대응을 위한 선도적 치안 전략 논의

■ 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항

- 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 기존 양자 영사협의회 운영 및 대상국 확대 추진 지속
 - 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 관련 의제 검토
- (경찰청) 2025년 국제경찰청장 회의 개최(9월 또는 10월)
 - 전 세계 국가 및 국제기구(유엔·인터폴·유로폴 등) 경찰 대표가 한자리에서 모여 치안 협력을 강화할 수 있는 국제경찰청장 회의 개최
 - ※ (2015년) 17기관 70명 → (2019년) 28기관 103명 → (2021년) 23기관 95명 → (2023년) 35기관 140명
 - 2025년 회의는 한국 경찰의 국제협력 목표(재외국민 보호, 국제공조 등)를 효과적으로 달성할 수 있도록 추진

- ▲분야별 세부 세션 ▲연구 발표회 등을 도입해 회의 콘텐츠를 내실화 하고, 실무급 회담도 병행하여 국제공조·재외국민보호 등 현안 해결을 위한 시너지 도모

- (경찰청) 재외국민 안전망 강화를 위한 인터폴 작전 수행(연중)
 - 마약·딥페이크 범죄 등 국제범죄 대응 및 도피사범 검거를 통해 재외국민을 보호하기 위한 경찰청 주도 인터폴 작전 수행
 - HACHI(경제범죄)·SEAF(도피사범 검거)·MAYAG(마약범죄) 등 경찰청 펀딩 사업 운영을 통해 우리 국민에게 막대한 피해를 주는 초국경 범죄 대응

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액(9월 기준)	2025년 편성액
사업 예산명	32	32	73(정부안)

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- 양자 영사 현안 의제 발굴, 영사 협력 강화 방안 적극 모색

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	문서진 외무사무관	02-2100-7582	mjcho@mofa.go.kr
외교부 영사안전정책과	이다혜 외무사무관	02-2100-7584	dhylee23@mofa.go.kr
경찰청 국제협력담당관	서용우 경위	02-3150-2880	goddesswill@police.go.kr
경찰청 국제공조담당관	양 지 경장	02-3150-2433	hyavya@police.go.kr

2 재외공관-현지 치안당국 간 네트워크 강화

추진 과제 주요 내용

- 해외 주요국 치안관계자 초청 교류 프로그램 개선

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 상·하반기 치안관계자 초청사업 개최
 - (경찰청) 경찰청 주관 치안관계자 협력 사업 등과 연계하여 내실 있는 교류 행사 프로그램 개발 방안 협의
- 2024년 추진 실적
 - 제1차 치안관계자 초청사업 실시(2024.6.10.~15., 8개국 8명* 초청)
 - * 도미니카공화국, 말레이시아, 방글라데시, 캄보디아, 태국, 파키스탄(카라치), 필리핀, 중국(홍콩)
 - 경찰청 ▲인터폴 NCB 및 증거분석실 견학, ▲과학수사 시스템·절차 강연 등 치안시스템 견학(6.13.)
 - 제2차 치안관계자 초청사업 실시(2024.10.28.~15., 6개국 6명* 초청)
 - * 나이지리아, 베트남, 스리랑카, 인도네시아(발리), 캄보디아, 튀르키예(이스탄불)
 - 경찰청 ▲인터폴 NCB 및 증거분석실 견학, ▲과학수사 시스템·절차 강연 등 치안시스템 청취, ▲서울경찰청 112 치안종합상황실 및 CCTV 기반 교통 관제 시스템 견학(10.29.)

2. 2025년 추진 계획

- 상·하반기 치안관계자 초청사업 개최
 - (경찰청) 외교부 치안관계자 초청사업에 따른 경찰청 견학 협조(반기 1회)
 - 대상국 선정 및 인사 초빙 협의, 일정 조율 등 기획 단계부터 경찰청 및 경찰 주재관이 외교부와 긴밀히 협력하여 계획 수립

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
사업 예산명	178	180	180

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	김익빈 외무사무관	02-2100-8213	ubkim23@mofa.go.kr
경찰청 국제협력담당관	서용우 경위	02-3150-2880	goddesswill@police.go.kr

IV-1. 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고

1 다양한 홍보 콘텐츠 제작 및 맞춤형 홍보 전략 수립

추진 과제 주요 내용

- 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 동영상 제작 및 홍보
- 인플루언서를 활용한 홍보 콘텐츠 제작 추진
- 주기적인 홍보 콘텐츠 게재, 홍보 메시지 지속 발굴 등 온라인 홍보 관리 체계화
- 연령대별 차별화된 홍보 전략 수립
- 재외국민보호 유관부처 공동 홍보 행사 실시
- 해외안전여행 마스코트 개발

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 인플루언서 활용 온라인 광고 추진(상반기)
 - 사건·사고 경험담 공모전 수상작 활용 추진(하반기)
 - (경찰청) 경찰청의 해외 활동 사례집 발간 등을 통한 재외국민보호 지원 활동 홍보
- 2024년 추진 실적
 - 인플루언서 활용 온라인 광고 추진
 - 파리 올림픽(2024.7.26.~8.11.) 개최 및 여름 성수기를 대비하여 인플루언서 (파비앙) 출연 영상 제작, 영사콜센터 제공 서비스 등 홍보

- 해외안전여행 대표 마스코트 활용 기념품 제작 및 배포
 - 마스코트(‘영콜맨’ 및 ‘영콜마린’) 활용한 기념품(지퍼백)을 제작하여 해외안전여행 인천공항 캠페인(2024.3.27.) 계기 배포
 - 하계 휴가철 및 파리 올림픽 개최 대비 해외안전여행 오프라인 홍보 조기 실시(6월)
 - ▲인천공항 전광판 광고(6~8월, 인천공항 T1 및 T2 출국수속장 및 면세구역), ▲공항 철도 역사 광고(6~8월, 서울역 등 4개 역), ▲아시아나항공 기내 스크린 광고(6~7월) 및 아시아나항공 탑승권 후면 광고(7월, 50만 장), ▲인천공항 키로뷰 광고(6월)
 - 사건·사고 경험담 공모전 수상작 및 하이라이트 유튜브 게재
 - 유형별 행동요령 안내 동영상 제작
 - 중국 쓰촨성 푸바오 관람 여행객 대상 안전여행 정보, 여행자보험 가입 독려 쇼츠 등 다양한 주제의 동영상 제작 및 게재
 - ‘YTN 해외안전여행정보’ 매주 14회 이상, 104개 주제 방송
 - ▲산악 조난 사고 주의(1.1., 9.7.), ▲지진 주의(4.29., 9.14.), ▲감염병 주의(2.1. 홍역, 3.4. 뎅기열, 8.26. M-Pox, 11.28. 마버그) 등 다양한 사건·사고 유형별 안전 정보 제공
 - (경찰청) 『실제상황 4-국제안전지원팀편』 발간 및 배포(11월)
 - 해외 치안 현장에서 활약한 한국 경찰의 우수사례 공유를 통해 경찰청의 재외국민보호 업무 홍보 및 글로벌 치안 중심 국가로서의 위상 정립
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
- 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 다양한 홍보 콘텐츠 제작 및 맞춤형 홍보 지속
 - 연령(청년, 고령 등), 시기(하계 휴가 등)를 고려하여 맞춤형으로 국민 친화적 콘텐츠 발굴 및 제작
- (경찰청) 재외국민보호 관련 홍보물 제작(연 1회)

- 재외국민보호를 위해 해외에서 활동 중인 파견 경찰관의 활약상을 수기집·포스터·웹툰·영상물 등 방식으로 대국민 홍보 추진

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액(9월 기준)	2025년 편성액
영사조력 및 해외안전여행 홍보	1,423	730	1,517(정부안)

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사안전정책과	김영아 외무사무관	02-2100-8094	yakim07@mofa.go.kr
경찰청 국제공조담당관	양 지 경장	02-3150-2433	hyavya@police.go.kr

2 국민 참여 및 교육 프로그램 확대

추진 과제 주요 내용

- 미래 세대를 위한 다양한 교육·참여 프로그램 확대(교육부)
 - 국민외교아카데미 청소년 외교 배움터 과정 내 재외국민보호 강연 지속 개설

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외국민보호 및 영사 업무 관련 청소년 대상 강의 실시
 - 국민외교아카데미 「청소년 외교 배움터」 과정 내 재외국민 보호 및 영사 관련 강의 실시(최소 연 1회)
- 2024년 추진 실적
 - 국민외교아카데미 교육과정 중 재외국민보호 및 영사 관련 강의 실시
 - 「대학생 외교 연수 과정」 : 상·하반기 각 1회(2.1., 7.18.)
 - ※ 2024년 「대학생 외교 연수 과정」 일정
 - 상반기 : 1.22.~2.2. (2주)
 - 하반기 : 7.8.~7.19. (2주)
 - 「청소년 외교 배움터 과정」 : 1회(7.25.)
 - ※ 2024년 「청소년 외교 배움터 과정」 일정 : 7.22.~8.19. (매주 월·목, 총 8회)
 - 「청년 국제관계 실무 기본과정」 : 상·하반기 각 2회(5.29., 6.26., 10.16., 11.13.)
 - ※ 2024년 「청년 국제관계 실무 기본과정」 일정 : 상반기(5~6월) / 하반기(10~11월)
(격주 수요일, 총 8회)
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민 보호 및 영사 업무 관련 대국민 강의 실시
 - 국민외교아카데미 「청소년 외교 배움터」, 「대학생 외교 연수 과정」, 「청년 국제관계 실무 기본과정」 등 통해 관련 강의 실시 예정(최소 연 1회)

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 국립외교원 기획협력과	이혜린 외무사무관	02-3497-7788	hrlee23@mofa.go.kr

IV-2. 재외국민보호 업무평가 체계 구축

1 재외국민보호 정책 평가 제도 내실화

추진 과제 주요 내용

- 현행 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 제도 정비
- 재외국민보호제도 인지도·만족도 평가 참여 대상 확대

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 2024년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 지속 실시
 - 조사 대상 재외국민 점진 확대
- 2024년 추진 실적
 - 2024년도 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 실시(8~11월)
 - ▲재외공관 홈페이지 및 ▲위치 기반 MMS를 통해 해외여행 경험자, 해외여행 예정자, 재외국민을 대상으로 조사 실시
 - 조사 대상 중 재외국민 인원수를 2023년 대비 100명 증원(400명→500명)
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 재외공관 홈페이지를 통한 해외 체류자 대상 조사 시, 신뢰성 확보를 위해 조사 대상 확대 및 대륙별 안배 필요
 - ※ 기존 조사 시 지역 구분 없이 500명 무작위 조사

2. 2025년 추진 계획

- 2025년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 지속 실시

- ‘해외 체류자’ 조사 시 내실 있는 조사 방안 강구
 - 재외공관 홈페이지 및 SNS를 통한 인지도·만족도 조사 실시
 - 대륙별 조사 대상 수 분배를 통한 균형 있는 조사 실시

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
사업 예산명	37.5	40.0	40.0

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강경량 외무사무관	02-2100-6918	krkang93@mofa.go.kr

2 재외국민보호 정책의 객관적 평가 기준 수립

추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 정책 평가 모델 개발

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외국민보호 정책 성과지수 개발 추진
 - 2023년 연구용역 실시를 통한 기본 자료 분석 후 추진 예정
- 2024년 추진 실적
 - 2023년 연구용역을 통해 마련한 15개 정책과제 성과지표를 제1차 재외국민 보호 기본계획 중간평가에 적용, 연구용역 자료 분석 및 동 평가모델 활용

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민보호 정책 성과지수 개발 추진을 위한 예산 확보

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	김의빈 외무사무관	02-2100-8213	ubkim23@mofa.go.kr

IV-3. 디지털 정보 제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화

1 신속한 해외안전정보 제공 플랫폼 지원

추진 과제 주요 내용

- 영사안전국 대표 홈페이지 제작
- 모바일 편의성 제고 등을 위한 해외안전여행 홈페이지 및 애플리케이션 시스템 개선

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 해외안전여행 홈페이지와 앱 관련 의견 수렴 및 콘텐츠 게재 지속
- 2024년 추진 실적
 - 【해외안전여행 플랫폼으로서의 재외공관 홈페이지 기능 확립】
 - (전 재외공관 홈페이지상 안전정보 게재 방식 일원화) 모든 재외공관 홈페이지에 ‘해외여행 안전정보 게시판’ 개설(4.29)
 - 그간 각 재외공관 홈페이지별 해외안전 정보 게재 게시판이 달라 해외안전 정보에 대한 검색 불편 초래
 - (공관별 안전여행정보 통합 제공) 신속하고 편리하게 해외 안전정보를 확인할 수 있도록 하나의 게시물(해외안전여행 길잡이)에 공관 관할 지역 관련 정보가 통합, 총망라된 정보 제공(6.27)
 - ▲긴급상황 발생 대비 연락처(재외공관 및 영사콜센터), ▲치안 상황, ▲보건 환경, ▲자주 발생하는 안전 사고 유형과 대응 방안, ▲우리 국민 방문 가능 의료시설 등 포함
 - ※ 재외공관 홈페이지 → ‘해외여행 안전정보’ 게시판 내 상시 노출

【해외안전여행 애플리케이션 사용자 편의성 증대】

- (해외안전여행 앱과 영사콜센터 무료전화 앱 통합) 기존 해외안전여행·국민외교 앱을 해외안전여행·영사콜센터 무료전화 앱으로 통합(5.30.)
 - 해외안전여행 모바일 앱이 갖고 있는 동행서비스와 영사콜센터 무료전화 앱 제공 위치 기반 무료전화 서비스의 시너지 효과 창출

【해외안전여행 홈페이지 게재 정보의 적시성 제고】

- (재외공관과 외교부 해외안전여행 홈페이지 간 실시간 연동) 재외공관 홈페이지의 ‘해외여행 안전정보’ 게시판에 게재된 안전정보를 해외안전여행 홈페이지의 ‘국가별 안전 공지’ 게시판과 실시간 연동 조치(4.29.)
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당사항 없음

2. 2025년 추진 계획

- 해외안전여행 홈페이지 및 애플리케이션 고도화 사업 진행
 - 2025.6월까지 여행경보지도 서비스의 고도화, 영사조력을 위한 위치 기반 해외 안전 지식 DB 구축 등 목표
- 해외안전여행 플랫폼 관련 이해관계자 수요 지속 발굴
 - 청년, 여행업계, 관계부처(소방청, 경찰청 등), 재외공관 등 해외안전여행 정보 플랫폼 관련 의견 수시 청취 및 건의 반영
- 해외안전여행 플랫폼 홍보 강화
 - 여름 성수기 대비 인천공항, 공항철도 및 항공기 기내 등에 옥외광고 영상에 해외안전여행 플랫폼 홍보

3. 관련 예산

(단위 : 백만원)

구 분	2023년 집행액	2024년 집행액	2025년 편성액
해외안전여행 홈페이지 및 애플리케이션 유지관리·고도화	157	867(예상액)	357(예상액)

4. 관련 기관 협업 요청 사항

- (소방청, 경찰청) 해외안전여행 플랫폼에 대한 홍보

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	정경보 외무사무관	02-2100-8206	kbjeong08@mofa.go.kr

2 국민과의 쌍방향 소통 강화

추진 과제 주요 내용

- 재외국민보호 관련 대국민 인식 조사 용역 실시

1. 2024년 집행계획 실적

- 2024년 추진 계획
 - 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사를 통한 해외안전여행에 대한 모니터링 지속
 - 재외국민보호 정책에 대한 대국민 인식 변화에 대한 조사 추진
- 2024년 추진 실적
 - 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사시, 해외안전여행에 대한 인식 및 만족도 모니터링 지속
 - 재외국민보호제도 및 정책에 대한 모니터링 결과를 반영한 개선 대책 추진
- 2024년 실적 관련 개선·보완 필요사항
 - 해당 없음

2. 2025년 추진 계획

- 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사를 통한 해외안전여행에 대한 모니터링 지속
- 재외국민보호 정책에 대한 대국민 인식 변화 등 조사 추진

3. 관련 예산 : 해당 없음

4. 관련 기관 협업 요청 사항 : 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	강경량 외무사무관	02-2100-6918	krkang93@mofa.go.kr

2024년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2025년 집행계획

발행처 외교부 재외국민보호과

발행일 2024. 12.

편집제작 나무와숲(02-3474-1114)

